

ACTA DE REUNIÓN

Fecha	24-01-2019	Hora inicial	2:00 p.m	Hora final	3:00 p.m.
Lugar	Gerencia General - Calle 17ª No. 68 D 04 – Sala de Juntas Piso 3		Comité Interno	Rezagos -Mensajería	

Referencia de la reunión

Cumplimiento del procedimiento establecido en la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018 del Min tic- por medio de la cual se establecen los procedimientos para el manejo de envíos postales no entregados o no reclamados y que después de tres meses son considerados como "rezagos" ...

Temas a tratar

- Reunión Trimestral "Comité de Rezagos"

Desarrollo de la reunión / conclusiones

CONCLUSIONES: Para dar cumplimiento a los procedimientos antes descritos y emanados de la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018:

- 1- Se procedió con la reunión trimestral del "Comité de Rezagos" al que pertenecen los representantes o delegados de los cargos que firman el documento.
- 2- Se aclara y establece que por las características del servicio de mensajería expresa que prestan nuestras compañías Interservicios e Interservice, sin puntos de atención al público en ninguna parte del país y el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operación **NO GENERA REZAGOS** de envíos u objetos postales, todo lo que se recibe para distribución, es tramitado dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea recibido, figure como devolución final o incluso requiera de algún tipo de recirculación, es retornado de inmediato al cliente.. para que sea este, el que de disposición final a sus devoluciones.
De igual forma en los ANS y en los contratos de prestación del servicio, están claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningún control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.

COMPROMISOS

Actividad	Responsable	Fecha
Citar la próxima reunión para abril de 2019.	Giovanni Rodriguez –	01-04-2019

ACTA DE REUNIÓN

En constancia se firma esta acta a los 24 días del mes de enero de 2019

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad	Firma
Clara Maritza Jaimes	Directora Administrativa / Delegada Gerencia General	InterServicios SAS	
Patricia Clavijo	Directora Administrativa	InterService SA	
Giovanni Aldo Rodriguez	Líder Calidad y Riesgo (e)	La Organización	
Johana Saldaña	Líder Servicio al Cliente	La Organización	
Daniel Bello	Director Seguridad	La Organización	
Alejandra Sanchez	Coordinador Operativo	La Organización	