

Fecha	24-04-2020	Hora inicial	3:00 p.m.	Hora final	3:45 a.m
Lugar	Reunión Virtual – Aplicación Zoom / Trabajo Remoto		Comité Interno	Rezagos -Mensajería	

Referencia de la reunión	Cumplimiento del procedimiento establecido en la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018 del Min tic- por medio de la cual se establecen los procedimientos para el manejo de envíos postales no entregados o no reclamados y que después de tres meses son considerados como "rezagos" ... De manera excepcional y en consideración al Trabajo Remoto que se implementó para todo el personal administrativo de la Organización en cumplimiento del Aislamiento Obligatorio decretado por el Gobierno Nacional por la pandemia de la COVID-19, se realizó reunión virtual para cumplir el cronograma trimestral de seguimiento.
Temas a tratar	<ul style="list-style-type: none">- Reunión Trimestral "Comité de Rezagos" – ABRIL 2020 en sesión virtual por contingencia y continuidad.- Reporte Sinistros e Indemnizaciones.
Desarrollo de la reunión / conclusiones	<p>CONCLUSIONES: Para dar cumplimiento a los procedimientos antes descritos y emanados de la Resolución 1822 del 04 de Julio de 2018:</p> <ol style="list-style-type: none">1- Se procedió con la reunión trimestral del "Comité de Rezagos" de manera virtual, al que pertenecen los representantes o delegados de los cargos que se relacionan y aceptan el documento con su visto bueno.2- Se aclara y establece que por las características del servicio de mensajería individual expresa que prestan nuestras compañías Interservicios e Interservice, sin puntos de atención al público en ninguna parte del país y por el enfoque netamente corporativo de nuestra oferta de servicios, que se desarrolla en cumplimiento de estrictos Acuerdo a Nivel de Servicio (ANS) y claras características contractuales, nuestra operación NO GENERA REZAGOS de envíos u objetos postales, todo lo que se recibe para distribución, es tramitado dentro de los tiempos y en las condiciones pactadas en los ANS y todo lo que no sea entregado, figure como devolución final o incluso requiera de algún tipo de recirculación, es retornado de inmediato al cliente.. para que sea éste, el que de disposición final a sus devoluciones. De igual forma en los ANS y en los contratos de prestación del servicio, están claramente identificados los objetos postales de prohibido transporte, motivo por el cual, no aplicamos ningún control adicional mediante el uso de scanner o detector de metales.3- En esta cesión virtual del comité, se comparte el reporte de la operación y del área de seguridad en el que se aclara que, durante el primer trimestre del año 2020, NO SE HAN PRESENTADO incidentes o siniestros de seguridad que involucren el servicio de mensajería individual expresa y por ende; no se ha adelantado ningún proceso de indemnización.4- De igual forma, se aclara y establece que, al NO GENERAR REZAGOS de envíos postales o correo dentro de nuestra operación diaria, en nuestro caso NO APLICA el Artículo.5 ni los cuatro párrafos de la resolución 1822 de Julio del 2018 en donde se define el "Procedimiento para la distribución final de los envíos postales declarados en rezago, de mensajería expresa y correo".

ACTA DE REUNIÓN**COMPROMISOS**

Actividad	Responsable	Fecha
Citar la próxima reunión para julio de 2020 (según cronograma) de manera presencial o virtual según continúe la evolución del aislamiento obligatorio y control de la pandemia por la COVID-19	Giovanni Rodriguez – Secretario Tecnico	15-07-2020

En constancia se comparte y acepta electrónicamente el contenido de esta acta de reunión virtual a los 24 días del mes de abril de 2020, como aplicación del plan de contingencia y continuidad organizacional.

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad	Firma
Natali Mercedes Orozco	Directora Administrativa / Delegada Gerencia General	InterServicios SAS	VºBº
Patricia Clavijo	Directora Administrativa / Delegada Gerencia General	InterService SA	VºBº
Giovanni Aldo Rodriguez	Secretario Tecnico Comité	La Organización	VºBº
Daniel Bello	Director Seguridad	La Organización	VºBº
Diego Escobar	Coordinador Operativo	La Organización	VºBº
Johana Saldaña	Líder Servicio al Cliente	La Organización	VºBº
Oscar Alarcon	Líder Riesgo y Calidad	La Organización	VºBº